

Informazioni Generali e Durata Garanzia

Tutti i prodotti della SKY ENGINES srl sono coperti da garanzia per un periodo di 12 mesi dalla data della fattura o documento di trasporto. La garanzia copre ogni difetto di produzione o rigenerazione del prodotto venduto (o di un componente di esso) ed è limitata solo al costo di riparazione o sostituzione del componente. I costi di trasporto supplementari, costi di assemblaggio/smontaggio supplementari, costi di fermo macchina ed ogni altro reclamo per danni, non sono coperti dalla garanzia in essere e pertanto non potranno essere riconosciuti.

La garanzia può essere verificata o validata previa presentazione del documento di acquisto e restituzione del componente stesso per una perizia tecnica.

La SKY ENGINES srl declina ogni responsabilità diretta o indiretta legata all'uso del proprio motore, soprattutto nel caso in cui esso venga modificato o manomesso da terzi, in quanto ogni modifica al motore apportata o la rimozione di parti originali possono rendere il motore molto pericoloso.

Attenzione: Il periodo di validità della garanzia non è prorogabile. Gli eventuali interventi effettuati a titolo di garanzia non potranno estendere in alcun modo la sua durata.

Esclusioni Garanzia

La garanzia non è applicabile in caso di:

- Errata installazione del prodotto (nuovo o revisionato), compreso l'uso di componenti non originali Sky Engines
- Manomissione o apertura non autorizzata del componente.
- Malfunzionamenti dovuti a cause esterne (acqua, impurità nell'olio, mancanza di pulizia del sistema, cattiva manutenzione, utilizzo di lubrificanti non adatti ecc.)
- Mancata manutenzione e revisione periodica rispetto alle tempistiche o scadenze raccomandate dalla ditta costruttrice (es. vedi manuale)
- Uso di eliche non approvate dalla Sky Engines
- Volo con copertura del radiatore
- Cadute accidentali o caduta del motore
- Normale logorio o usura dei componenti
- Uso di accessori o componenti non indicati nell'utilizzo del motore
- Modifiche non approvate dalla Sky Engines
- Scadenza del periodo di validità del prodotto acquistato (12 mesi)

Procedura Richiesta Garanzia

In caso di guasto, il cliente dovrà inoltrare alla SKY ENGINES, il Modulo Richiesta Garanzia debitamente compilato in tutte le sue parti. Una copia del modulo è scaricabile direttamente dal nostro sito al seguente indirizzo: www.skyengines.com

La SKY ENGINES restituirà il modulo al cliente con un numero di Autorizzazione, se autorizzato. Lo stesso modulo dovrà essere inserito all'interno del pacco che conterrà il componente da periziare in garanzia.

Tra le varie informazioni da includere nel modulo di richiesta Garanzia, il cliente dovrà specificare i difetti riscontrati e il numero di matricola del motore.

Procedura Restituzione Prodotto

Successivamente alla ricezione del Modulo di Richiesta Garanzia (corredato di relativi allegati), il cliente sarà autorizzato alla spedizione (a proprio carico) del componente presso la Sky Engines.

General Information and Warranty Period

All SKY ENGINES srl products are covered by a 12 month warranty period from the date of the invoice or transport document. The warranty covers any manufacturing or restoring fault of the product sold (or component of the product) and is limited only to the repair or replacement cost of the component. Additional transport costs, additional assembly/disassembly costs, machine downtime costs and any other claim for damage are not covered by the existing warranty and therefore cannot be approved.

The warranty can be checked or validated on the basis of the purchase document and return of the component itself for a technical evaluation.

SKY ENGINES srl declines any direct or indirect responsibility related to the use of its engine, especially if the latter is altered or tampered with by third parties, as any modification to the engine or the removal of genuine parts can make the engine very hazardous.

Warning: The validity of the warranty cannot be extended. Any interventions carried out as warranty will not extend its duration in any way.

Warranty Exclusions

The warranty is not applicable in the event of:

- Incorrect installation of the product (new or overhauled), including the use of non-genuine components.
- Tampering or unauthorized opening of the component.
- Malfunctions caused by external causes (water, impurities in the oil, lack of system cleaning, poor maintenance, use of unsuitable lubricants, etc.)
- Lack of maintenance and periodic overhaul with respect to the times or deadlines recommended by the manufacturer (e.g. see manual)
- Use of propellers not approved by Sky Engines
- Flight with radiator cover
- Accidental crash or engine fall
- Normal wear or tear of components
- Use of accessories or components not indicated for the use of the engine
- Alterations not approved by Sky Engines
- Expiration of the validity period of the purchased product (12 months)

Warranty Request Procedure

In the event of a malfunction, the client must submit the Warranty Request Form duly filled out to SKY ENGINES. A copy of the form can be downloaded directly from our website at the following address: www.skyengines.com

SKY ENGINES will return the form to the client with an Authorization number, if authorized. The same form must be added to the package containing the component to be assessed under warranty.

Among the various information to be included in the Warranty request form the client must specify the faults found and the serial number of the engine.

Product Return Procedure

After receiving the Warranty Request Form (along with attachments), the client will be authorized to send (at his own expense) the component to Sky Engines.

MODULO RICHIESTA GARANZIA/WARRANTY REQUEST

Compilare (in stampatello leggibile se a mano), salvare il file compilato e rispedire via e-mail o fax
Please complete all fields below



Sede Operativa:

C.da San Rustico snc
63065 RIPATRANSONE (AP)
Tel/Fax 0735 907064

info@skyengines.com

DATA/DATE

DATI RICHIEDENTE/APPLICANT'S DETAILS

Nome Azienda oppure Nome e Cognome/Customer

Partita IVA oppure Codice Fiscale/VAT Number

Indirizzo/Address

Persona da contattare/Contact Person

Cap/Zip Code Comune/City

Prov. Nazione/Country

Indirizzo E-mail(in stampatello se compilato a mano)/Email Address

Telefono/Phone

DATI COMPONENTE/COMPONENT DATA

Codice articolo/Article code

Riferimento di acquisto(n°fatt.)/Purchase ref. invoice

Data montaggio/Fitting Date

Data Guasto/Failure Date

**NUMERO DI SERIE MOTORE:
ENGINE SERIES NUMBER:**

DIFETTI RICONTRATI/PROBLEM OCCURED

Compilazione a cura della Sky Engines Srl

Numero autorizzazione

Autorizzato SI NO